

Гарантия на удилица



Уважаемые рыболовы, пожалуйста внимательно ознакомьтесь с гарантийными условиями на удилица торговой марки Sportex!

1. Условия предоставления гарантии:

Производитель удилиц Sportex предоставляет гарантию на бланки – 10 лет, а также гарантию на фурнитуру (кольца, катушкодержатель и др.) – 2 года.

Гарантия производителя не распространяется на поломки, возникшие из-за неправильного использования удилица, например, повреждения бланка или колец при хранении или транспортировке, удары удилицем или кольцами о посторонние предметы во время рыбалки, удары о землю, поломки, возникшие вследствие перегруза удилица при бросках грузами, заведомо превышающими допустимые тесты для данного удилица, поломки, возникшие в результате не плотной стыковки частей удилица. Также гарантия не распространяется при использовании удилица вне рыбалки, например, на турнирах по дальности заброса, где удилицем пользовались много разных людей с применением экстремальных нагрузок и тяжелых весов.

Гарантия на удилица, купленные в Украине, России или Белоруссии, действует только в том случае, если удилице приобретено у [официального представителя](#), или у регионального дилера, указанного на сайте официального представителя ([Список дилеров в Украине](#), [список дилеров в России](#), [Список дилеров в Белоруссии](#)). Каждое удилице имеет паспорт и индивидуальный номер, при продаже все номера фиксируются (когда и кому продано), а после продажи удилице должно быть [зарегистрировано](#) на сайте Sportex (более подробно читайте ниже), поэтому, в случае необходимости, очень просто отследить историю приобретения.

Если удилице приобретено не через официального дилера в Украине или России (например, куплено за границей, или куплено с рук без паспорта и регистрации), то в этом случае официальный представитель в Украине или России не несет ответственности при возникновении гарантийного случая. В этом случае, необходимо обратиться к тому продавцу, где удилице было приобретено.

2. Что необходимо сделать после покупки удилица.

После покупки у [официального дилера](#), проверьте наличие паспорта с индивидуальным номером удилица. Для того, чтобы начала действовать гарантия, необходимо зарегистрировать удилице на сайте производителя. Регистрацию необходимо произвести в течении 2 (двух месяцев) после даты покупки.

Ссылка для регистрации удилиц: <http://garantie.sportex.de/index.php?lang=ru>

Пожалуйста внимательно указывайте и проверяйте Все Ваши регистрационные данные во избежание ошибок.

Если регистрация прошла успешно, на Ваш электронный адрес, указанный при регистрации, придет подтверждение от производителя, о том, что Ваше удилище успешно зарегистрировано. Гарантийный срок начинает действовать с даты покупки удилища, а не с даты регистрации, поэтому во избежание злоупотреблений или недоразумений, датой покупки будет считаться дата, когда удилище было отгружено представителем региональному дилеру, или напрямую покупателю. Вы можете при покупке потребовать чек, тогда датой покупки будет считаться дата, указанная в чеке.

Пожалуйста убедитесь, что регистрация Вашего удилища прошла успешно, иначе претензии по гарантии приниматься не будут.

3. Что необходимо сделать при поломке или повреждении удилища.

В случае возникновения поломки удилища или повреждения фурнитуры необходимо выслать на электронный адрес Вашего дилера или на электронный адрес представителя Sportex service@sportex-fishing.com следующую информацию:

- Четкие фотографии места поломки или повреждения, в разных ракурсах и с нескольких сторон,
- Фотографию паспорта удилища с индивидуальным номером,
- Описание, какая часть удилища сломана или повреждена,
- Описание, при каких обстоятельствах произошла поломка или повреждение (например, во время хранения или транспортировки, во время рыбалки при забросе грузом какого веса, при вываживании, при зацепе и т.д)
- Ваши контактные данные, указанные при регистрации, ФИО, город, телефон и e-mail.
- Информацию, у какого дилера и когда было приобретено удилище (если есть, копию товарного чека).

Полная информация о поломке будет отправлена производителю, после чего эксперт производителя определит, является ли данная поломка или повреждение гарантийным случаем.

4. Если поломка или повреждение является гарантийным случаем.

Если производитель подтвердит, что поломка является гарантийным случаем, необходимая для замены часть будет выслана представителю со следующей товарной партией. Это может занять некоторое время.

В случае подтверждения гарантийного случая на фурнитуру (например пропилены керамической вставки кольца) возможны несколько вариантов решения проблемы:

- В связи с тем, что пересылка отдельного удилища в Германию и обратно связана с существенными затратами, производитель может выслать необходимые кольца клиенту для самостоятельной замены либо для замены в специализированной мастерской в Вашем городе. Стоимость ремонта может быть возмещена клиенту по предварительному согласованию.
- Если замена на месте невозможна и удилище необходимо отправлять для ремонта в Германию, то сроки выполнения будут оговариваться в каждом отдельном случае. По

объективным причинам, связанным с пересылкой в Германию и возможными таможенными формальностями, это может занять некоторое время. К сожалению такие сложности связаны с достаточно дорогой стоимостью пересылки, которая иногда может достигать или даже превышать стоимость самого удилица.

5. Если поломка или повреждение не является гарантийным случаем.

Если поломка не является гарантийным случаем, то клиент может заказать необходимую для замены часть.

В этом случае стоимость запасной части будет рассчитываться так:

2-частные удилица:

Верхняя часть (A) = 40% от стоимости удилица;

Нижняя часть (B) = 60% от стоимости удилица;

3-частные удилица:

Верхняя часть (A) = 30% от стоимости удилица;

Средняя часть (B) = 30% от стоимости удилица;

Нижняя часть (C) = 40% от стоимости удилица;

5-частные удилица:

Каждая часть = 20% от стоимости удилица;

При необходимости замены фурнитуры, стоимость фурнитуры будет согласована дополнительно.

В любом случае, если удилице было приобретено у официального дилера в [Украине](#), [России](#) или [Белоруссии](#), мы всегда будем стараться помочь Вам в любой ситуации и не оставим Вас наедине с проблемой.

С уважением, компания Sportex

email: info@sportex-fishing.com

sportex-fishing.com

sportex.de